

**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
TURÍSTICA DE HOLAMBRA/SP**



**CARTA DE SERVIÇOS AO
USUÁRIO**

Ano 2025

A Carta de Serviços ao Usuário, nos termos da Lei Federal n.º 13.460/2017, tem por objetivo informar o usuário dos serviços públicos sobre:

1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

As informações divulgadas através deste instrumento deverão ser claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, além da atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

A Carta de Serviços ao Usuário afigura-se, portanto, de um instrumento de gestão que reflete o caráter social e democrático do órgão, uma vez que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços, estabelecendo-se como um mecanismo de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

Principais atividades do Poder Legislativo:

O Poder Legislativo local é exercido pela Câmara Municipal, que tem funções legislativas, de fiscalização financeira e de controle externo do Poder Executivo, de julgamento político-administrativo, desempenhando ainda as atribuições que lhe são próprias, atinentes à gestão dos assuntos de sua economia interna.

Atendimento:

A Câmara Municipal da Estância Turística de Holambra atende ao público em sua sede, localizada na Rua Dr Jorge Latour, nº 152, Centro, CEP 13.825-073.

Horário de Atendimento ao Público:

De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.



(Fotos: Acervo Câmara)

Horário das Sessões Ordinárias:

1ª, 2ª e 3ª segunda-feira, de cada mês às 19h00

Obs.: De acordo com feriados, eventos ou situações de emergência ou calamidade pública a data das sessões pode ser alterada.

As Sessões da Câmara são transmitidas em tempo real, por meio do Canal da Câmara Municipal da Estância Turística de Holambra no YouTube, e, ainda, pela TV Câmara, através do site institucional. Elas também são gravadas (em áudio e vídeo) e isso possibilita assisti-las a qualquer horário, mesmo após o seu término.

Para ter acesso a esse serviço basta acessar o canal da Câmara no YouTube, <https://www.youtube.com/@camaramunicipaldaestanciat9741> e clicar em “Vídeos”, ou acessar o site da Câmara, link TV Câmara, <http://tvcamaraaovivo.net/cmholambra/>.

Contato:

Telefone: (19) 3802-1487 / (19) 3802-1625

E-mail: ouvidoria@camaraholambra.sp.gov.br

Ouvidoria:

Por meio da **Ouvidoria da Câmara Municipal** é possível enviar manifestações acerca dos serviços prestados pela Câmara Municipal. Pode-se apresentar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia.

As manifestações podem ser feitas de forma presencial, junto a Procuradoria Jurídica da Câmara, diretamente para o Ouvidor Legislativo (2ª a 6ª feira, das 08:00h às 12:00h) ou *on-line*, no site da Câmara Municipal, neste link: <https://camaraholambra.sp.gov.br/Ouvidoria>

A manifestação pode ser sigilosa, identificada ou anônima.

SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC permite à população solicitar informações a respeito de diferentes assuntos de competência do Poder Legislativo Municipal.

Cabe ao SIC assegurar às pessoas naturais e jurídicas o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei Federal n.º 12.527/2011.

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, tem como finalidade:

- I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
- II - informar sobre a tramitação de documentos;
- III - receber e registrar pedidos de acesso à informação

Requisitos:

Qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação. O pedido será apresentado em formulário padrão, disponibilizado em meio eletrônico e físico, no sítio na internet (e-SIC) e no SIC da Câmara Municipal, no setor de protocolo da Câmara Municipal durante o expediente.

O pedido de acesso à informação deverá conter:

- I - nome do requerente;
- II - número e documento de identificação válido;
- III - especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida;
- IV - endereço físico completo, contendo inclusive bairro e CEP, e/ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida e número de telefone, se possuir.

A busca e o fornecimento da informação são gratuitos, ressalvada eventual despesa do requerente com a reprodução de documentos, mídias digitais e postagem.

O prazo de resposta é de 20 (vinte) dias e será contado a partir da data de apresentação

do pedido ao SIC, sendo renovado por mais um único prazo de 10 (dez) dias, quando necessário. O Ato da Mesa nº 050/2016 regulamenta a Lei de Acesso Informação (http://camaraholambra.sp.gov.br/Arquivos/Downloads/2017828_ATO%20DA%20MESA%20N%C2%BA.%20050%20%202016.pdf)

Acesse o nosso e-SIC em: <https://camaraholambra.sp.gov.br/SIC/Cidadao>

Site institucional (<https://camaraholambra.sp.gov.br/>)

O Portal da Câmara Municipal da Estância Turística de Holambra na internet divulga uma série de informações institucionais e permite acesso a diferentes serviços, tais como:

Legislação Municipal: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos Legislativos e Regimento Interno.

Portal Legislativo: Mesa Diretora, Vereadores, comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, pautas e votações.

Consultas: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais serviços prestados.

Acesso à informação: Serviço e Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e “Fale conosco”.

Transparência: Consulta a licitações e contratos firmados pela Câmara Municipal, Concursos, e, ainda, direcionamento para o Portal da Transparência (http://179.175.14.22:8079/Transparencia_Camara/).

Legislação:

A Câmara Municipal disponibiliza leis, resoluções, estatutos e códigos municipais por meio do sistema **Legislação Digital**. No sítio eletrônico, os atos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para sua consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

Como posso obter esse serviço:

Para ter acesso ao serviço de Consulta à Legislação Municipal basta acessar o portal da Câmara de Vereadores de Holambra (<http://www.camaraholambra.sp.gov.br/>), clicar no *link* “LEGISLAÇÃO” e, depois, efetuar a pesquisa. A pesquisa pode ser feita utilizando número da norma ou palavra-chave, além da opção de pesquisa avançada, que possui mais filtros de busca. Presencialmente, é só se dirigir à Secretaria Administrativa no prédio da Câmara, em horário de expediente.

Proposituras e Processos Legislativos:

Presencialmente ou no Portal da Câmara é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Projeto de Emenda a Lei Orgânica Municipal (PLOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PL);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Emenda;
- Parecer;
- Relatório de Comissão Especial;
- Indicação;
- Requerimento;
- Recurso;
- Moção;
- Representação.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposituras em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentação e situação atual.

Como posso obter esse serviço:

Para ter acesso ao serviço de Consulta às Proposituras, basta acessar o portal da Câmara de Vereadores de Holambra (<http://www.camaraholambra.sp.gov.br/>), clicar no *link* “Processo Legislativo” e, depois, efetuar a pesquisa. A pesquisa pode ser feita utilizando número da norma ou palavra-chave, além da opção de pesquisa avançada, que possui mais filtros de busca. Presencialmente, é só se dirigir à Secretaria Administrativa no prédio da Câmara, em horário de expediente.

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com a Câmara Municipal da Estância Turística de Holambra, através do site, telefone ou presencialmente.

Rua Dr Jorge Latour, 152 – Centro

19 – 3802-1487 19 – 3802-1625

ouvidoria@camaraholambra.sp.gov.br

juridico@camaraholambra.sp.gov.br